

TRANŠPED TOURS d.o.o.

BEOGRAD, Kralja Petra 45
Tel/Fax: + 381 11/ 2637 484
Tel.: 26 32 163; 26 25 998; 069 26 37 484
www.transpedtours.rs office@transpedtours.rs



Republika Srbija, Agencija za privredne registre BD.7806/2005
PIB: 103791031

Matični broj: 20022906

LICENCA REGISTRATORA TURIZMA REPUBLIKE SRBIJE broj OTP 14/2016 od 04.02.2016.

OPŠTI USLOVI KUPOVINE

Ovi Opšti uslovi kupovine nadopunjuju **Opšte uslove putovanja**.

Proces kupovine na našoj web stranici je sledeći: Kupac šalje upit za izabrani aranžman ili turističku uslugu čime prihvata Opšte uslove kupovine i Opšte uslove putovanja **TRANŠPED TOURS d.o.o.**

Po dobivanju upita, koji može biti u pisanoj ili usmenoj formi, **TRANŠPED TOURS** će izraditi UGOVOR/POTVRDU REZERVACIJE za dobijeni upit i kreirati poziv na plaćanje kroz Sistem WSPayPayPer na adresi <https://pp.wspay.info>

Kupac, koji dobije link na kreirani poziv na plaćanje, po prihvatanju ovih Opštih uslova kupovine može napraviti plaćanje platnim karticama jednokratno ili na rate zavisno o mogućnostima koje mu pruža vrsta platne kartice i u skladu sa ugovorenim opcijama koje ima **TRANŠPED TOURS** sa kartičarem ili preferencijama samog kupca.

Kupac potvrdom da želi platiti kreirani poziv na plaćanje još jednom prihvata ove Opšte uslove kupovine te na platnim stranicama naše prodavnice na WSpay sistemu radi unos podataka o platnoj kartici i obavlja plaćanje.

Po uspešno autorizovanoj transakciji i u slučaju da je izvršena uplata konačnog iznosa vrednosti aranžmana/usluge **TRANŠPED TOURS** će kupcu dostaviti voucher za putovanje/uslugu.

Svi aranžmani koji su predmet plaćanja prikazani su na web stranicama ili u dostavljenom dokumentu i zajedno sa Opštim uslovima putovanja čine predmet plaćanja.

Trgovac je **TRANŠPED TOURS d.o.o.** a njegova usluga je prikazana na stranicama **TRANŠPED TOURS-a** www.transpedtours.rs ili je posebno dogovorena između trgovca i kupca.

Kupac je posetilac web stranice koji odabere barem jedan od ponuđenih aranžmana/usluga, pošalje upit za taj aranžman ili uslugu i dobije valjanu ponudu - Ugovor/Prijavu za putovanje - poziv za plaćanje, te isto plati platnom karticom.

Sve cene iskazane na našoj web Prodavnici su sa PDV-om. Cene mogu biti iskazane u Eurima (EUR) ili Dinarima (RSD), a sama autorizacija se uvek radi u dinarskom iznosu koji se preračunava na način opisan u Opštim uslovima putovanja.

NARUČIVANJE

Naručivanje se vrši na našim web stranicama slanjem Upita ili dogovorom telefonom.

PLAĆANJE

Plaćanje se vrši na osnovu kreiranog poziva na plaćanje i priložene ponude - Ugovora/Prijave za putovanje - predračuna sa tačno prikazanim brojem poziva na plaćanje a koji se odnosi na poslani Upit.

Načini plaćanja

Plaćanje kreditnim i debitnim karticama je u potpunosti sigurno, a za sigurnost prenosa podataka od Prodavnice do Banke brine WSPay sistem za on line naplatu kreditnih i debitnih kartica



Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, WSPay, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama WSPay-a. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

Omogućavamo plaćanje sledećim brendovima:

Amex Mastercard Visa Maestro Dinacard

Omogućeno je plaćanje karticama ovih brandova bez obzira kod koje su Banke izdate. U zavisnosti od iznosa i mogućnosti Vaše kartice, omogućujemo jednokratno ili plaćanje na rate.



IZJAVA O KONVERZIJI

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama, za one osobe koji placaju karticama izdanim van teritorije Republike Srbije, koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

Za sve korisnike usluga koji koriste kartice izdate od strane domaćih banaka primenjivaće se prodajni kurs naše poslovne banke u skladu sa pozitivnim propisima i politikom cena. Kurs za preračun se svakodnevno ažurira na sajtu agencije i dostupan je svim korisnicima.

POVRAĆAJ SREDSTAVA

U slučaju otkaza rezervacije i potrebe za povraćaj sredstava, povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, **TRANŠPED TOURS** je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

ZAŠTITA PRIVATNOSTI KUPCA

U ime TRANŠPED TOURS-a obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima / korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge.

Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni TRANŠPED TOURS-a (i njegovi poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.